

SISA



SYSTÈME D'INFORMATION SUR LES PERSONNES ET LES FAMILLES SANS ABRI



INFOLETTRE DU SISA – Juin 2021

- [La mise à jour 4.0.59.3 du SISA est maintenant disponible](#)
- [Le journal des problèmes connus du SISA est en ligne](#)
- [Bientôt disponible : Guide de rédaction de rapports et de cartographie des données du SISA](#)
- [Cours d'apprentissage en ligne de gestion des données](#)
- [Nouveau gestionnaire de l'Unité du développement et des partenariats du SISA](#)
- [Pleins feux sur la communauté – 22 communautés ont mis en œuvre la mise à jour 4.0.59.1 du SISA ou une version plus récente](#)
- [Tout le monde compte 2021 – Rappel sur le SISA allégé](#)
- [Foire aux questions sur le partage et sécurité des données dans le SISA](#)
- [Foire aux questions – Seuil d'inactivité du logement dans le SISA](#)



La mise à jour 4.0.59.3 du SISA est maintenant disponible

La mise à jour 4.0.59.3 (59.3) du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) peut maintenant être téléchargée. Il s'agit d'une mise à jour facultative qui vise à régler certains problèmes techniques.

Plus précisément, la version 59.3 comprend ce qui suit :

- 🏠 une correction de la fonction « semaine de registre » dans le module Dénombrement ponctuel;
- 🏠 un nouveau formulaire de séance à objectifs multiples dans le module Gestion des cas;
- 🏠 au total, 27 corrections de bogues dans le SISA (voir le [journal des problèmes connus dans le SISA](#) pour obtenir des précisions sur les corrections de bogues).

Pour les communautés qui planifient utiliser le SISA pour effectuer leur dénombrement ponctuel en même temps que leur semaine de registre cet automne ou printemps 2022, il est particulièrement important d'installer la mise à jour 59.3.

Remarque : À compter de la mise à jour 59.3, le SISA ne prendra plus en charge le navigateur Web Internet Explorer. Les utilisateurs sont invités à utiliser Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge comme solution de rechange.

Si vous avez des questions concernant la mise à jour 59.3 du SISA, communiquez avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel, à l'adresse soutien@SISA.ca, ou par téléphone, au 1-866-324-2375.

Le journal des problèmes connus du SISA est en ligne

Le [journal des problèmes connus du SISA](#) est maintenant accessible.

Le journal est une liste régulièrement mise à jour des bogues et des problèmes signalés par les communautés. Le journal présente les problèmes qui ont été réglés lors des récentes mises à jour du système et explique les solutions de rechange possibles pour certains problèmes courants.

En passant en revue le journal, vous pouvez savoir quels sont les problèmes sur lesquels travaille l'équipe de développement du SISA sans devoir communiquer avec le centre de soutien à la clientèle. Toutefois, comme le journal vise uniquement les bogues et les problèmes, nous vous encourageons à communiquer avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel, à soutien@SISA.ca, ou par téléphone, au 1866-324-2375, pour demander des améliorations au système ou pour faire le suivi d'un billet.

Remarque : Si le problème que vous éprouvez est propre à votre cas dans le SISA, il se peut qu'il ne figure pas sur la liste.

Bientôt disponible : Guide de rédaction de rapports et de cartographie des données du SISA

Pour aider les communautés à produire des rapports Crystal personnalisés dans le SISA, un nouveau Guide de rédaction de rapports et de cartographie des données a été élaboré. Le Guide est conçu pour orienter les débutants et les rédacteurs de rapports plus avancés.

Le Guide de rédaction de rapports et de cartographie des données du SISA sera diffusé en français et en anglais au cours des prochains mois et sera affiché sur la [Plateforme d'apprentissage sur l'itinérance](#).

Cours d'apprentissage en ligne de gestion des données

Les données représentent un précieux outil pour offrir des services efficaces et prendre de judicieuses décisions dans le secteur des interventions en matière de logement et d'itinérance. Pour épauler les responsables du SISA et les responsables de l'accès coordonné à optimiser leur gestion des données, un nouveau cours en ligne est offert.

Ce cours présente des conseils pour renforcer les pratiques de gestion des données :

1. en présentant le rôle d'un intendant de données;
2. en décrivant le concept du cycle de vie des données;
3. en cernant les sources courantes de problèmes liés à la qualité des données, ainsi que les approches permettant de les résoudre.

Le cours sur la gestion des données est maintenant offert en [français](#) et en [anglais](#).

Nouveau gestionnaire de l'Unité du développement et des partenariats du SISA



L'Unité du développement et des partenariats du SISA accueille son nouveau gestionnaire, Alex Parenteau.

Alex arrive des programmes d'aide à l'établissement et à la réinstallation d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, où il a appuyé les services offerts aux nouveaux arrivants au Canada. Auparavant, il a travaillé pendant 12 ans à Service Canada, où ses fonctions étaient surtout axées sur la planification des services en personne et les partenariats.

Pleins feux sur la communauté – 22 communautés ont mis en œuvre la mise à jour 4.0.59.1 du SISA ou une version plus récente

Dans le présent numéro, nous accordons une attention particulière non pas à une, mais bien à **22 communautés** qui ont mis en œuvre le SISA 4.0.59.1 (59.1) ou une mise à jour plus récente. Ce faisant, ces communautés réalisent le plein potentiel du SISA, leur travail est de plus en plus axé sur les données, et elles tirent profit des plus récentes fonctionnalités et corrections.

Par exemple, la mise à jour 59.1 comprend :

- un module d'accès coordonné qui permet aux utilisateurs de générer une liste d'identifiants uniques;
- une fonction d'information sur la situation du logement pour déterminer facilement si un client est logé ou en situation d'itinérance, y compris d'itinérance chronique selon la définition fédérale;
- des fonctionnalités automatisées qui indiquent que le client est actif ou inactif.

Si votre communauté ne l'a pas déjà fait, nous l'encourageons vivement à mettre à jour l'installation du SISA pour s'assurer d'avoir la dernière mise à jour.

Si vous avez des questions concernant les mises à jour du SISA, communiquez avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel, à l'adresse soutien@SISA.ca, ou par téléphone, au 1866-324-2375.

Tout le monde compte 2021 – Rappel sur le SISA allégé

Les communautés de tout le pays ont effectué leur dénombrement ponctuel au printemps ou le feront à une date ultérieure. Pour appuyer la collecte de données du dénombrement ponctuel, les communautés peuvent saisir des données à l'aide du SISA ou du SISA allégé.

Pour les communautés qui ont demandé d'utiliser le SISA allégé, il est très important d'**enregistrer le SISA allégé pour permettre l'exportation des données**. Pour enregistrer votre instance, communiquez avec le Centre de soutien à la clientèle du SISA par courriel à soutien@SISA.ca ou par téléphone au 1-866-324-2375.

Foire aux questions sur le partage et la sécurité des données dans le SISA

Afin de fournir aux communautés les renseignements nécessaires sur le **partage et la sécurité des données** au cours de la mise en œuvre du SISA, une foire aux questions (FAQ) a été élaborée pour répondre aux questions courantes sur la façon dont les données du SISA sont recueillies, partagées et utilisées. Cette ressource est accessible sur la [Plateforme d'apprentissage sur l'itinérance](#).

Foire aux questions – Seuil d'inactivité du logement dans le SISA

Depuis le lancement des mises à jour 4.0.59.1 à 4.0.59.3 du SISA, le Centre de soutien à la clientèle du SISA a reçu certaines questions au sujet du statut en logement d'un client qui est désigné comme étant *inconnu*.

Par défaut, le système a un seuil d'inactivité du logement de 30 jours. Après 30 jours sans mise à jour de l'historique du logement, un avis apparaît au dossier d'un client indiquant que l'historique de logement est périmé. Cette nouvelle fonction encourage les utilisateurs à valider régulièrement l'historique de logement d'un client.

Pour modifier (ou retirer) la fréquence à laquelle le seuil d'inactivité du logement apparaît, en tant qu'administrateur, vous pouvez changer les paramètres en modifiant le regroupement et en modifiant le **seuil d'inactivité du logement**. Vous pouvez sélectionner une durée allant de 7 à 365 jours.

Si vous avez des questions au sujet du seuil d'inactivité du logement, vous pouvez également joindre le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel, à l'adresse courriel soutien@SISA.ca, ou par téléphone, en composant le 1866-324-2375.

Est-ce que votre communauté utilise le SISA d'une manière innovatrice ou a-t-elle des pratiques exemplaires en ce qui concerne le SISA? [Partagez vos témoignages](#) avec nous!

Êtes-vous intéressé à vous abonner à l'infolettre du SISA? Envoyez votre consentement à info@SISA.ca.

Pour vous abonner à l'infolettre Vers un chez-soi, veuillez nous faire parvenir votre consentement à ESDC.ISSD.RHInfo-infoVCS.DGRSDS.EDSC@hrsdcc-rhdcc.gc.ca.



Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de cette infolettre du SISA, veuillez répondre à ce courriel.

Direction des politiques en matière d'itinérance
Emploi et Développement social Canada / Gouvernement du Canada
140, Promenade du Portage, Phase IV, Gatineau (Québec) K1A 0J9

Courriel : info@SISA.ca
Site Web : www.SISA.ca

Pour vous désabonner

Vous recevez ce courriel parce que votre nom figure sur la liste de distribution de Vers un chez-soi. Cette liste est utilisée pour envoyer des invitations à des webinaires ou à des ateliers de Vers un chez-soi et pour partager de l'information sur l'itinérance. Pour vous désabonner, veuillez répondre à ce courriel en écrivant le mot « désabonner » dans la ligne du sujet, ou en communiquant avec info@SISA.ca.

Les renseignements que vous fournissez au moyen d'une réponse au présent courriel sont recueillis conformément à la *Loi sur le ministère d'Emploi et du Développement social*. Ces renseignements sont recueillis aux fins de partage d'information sur l'itinérance avec des représentants communautaires au moyen de courriels mensuels et d'invitations à des webinaires et des ateliers de Vers un chez-soi. Répondre au présent courriel constitue un acte volontaire et nous permettra de tenir à jour notre liste d'envoi ou de répondre à vos questions au sujet du programme.

Vos renseignements personnels sont administrés conformément à la *Loi sur le ministère de l'Emploi et du Développement social*, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et aux autres lois applicables. Vous disposez d'un droit de protection et d'accès relativement à vos renseignements personnels, comme il est décrit dans le fichier de renseignements personnels [Communications publiques \(POU 914\)](#).