

SISA



SYSTÈME D'INFORMATION SUR LES PERSONNES ET LES FAMILLES SANS ABRI



INFOLETTRE DU SISA – Mars 2021

- [La mise à jour 4.0.59.2 du SISA est maintenant disponible!](#)
- [Webinaire de la mise à jour 59.1 du SISA sur les fonctionnalités sur l'accès coordonné](#)
- [Mise à jour – Nouveau directeur de la Division de la Collecte et analyse des données et production de rapports](#)
- [Importance du partage de données à EDSC](#)
- [Mise à jour du réseau de bénévoles du SISA](#)
- [Pleins feux sur la communauté – Le SISA aide London à atteindre le zéro fonctionnel itinérance chez les anciens combattants](#)
- [FAQ – Centre de soutien à la clientèle – SISA allégé](#)
- [Entente sur la transmission des données – Mise à jour du dénombrement ponctuel](#)



La mise à jour 4.0.59.2 du SISA est maintenant disponible!

La mise à jour 4.0.59.2 (59.2) du système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) peut maintenant être téléchargée. Cette nouvelle mise à jour 59.2 du SISA comprend des mises à jour obligatoires sur le dénombrement ponctuel, pour Tout le monde compte 2021, qui aura lieu en mars et en avril 2021.

Les communautés qui prévoient utiliser leur installation du SISA pour entrer leurs données du dénombrement ponctuel de 2021 doivent installer la mise à jour 59.2 pour obtenir la dernière version du sondage du dénombrement ponctuel.

Pour les communautés qui utilisent le SISA allégé, une version limitée qui comprend seulement le module du dénombrement ponctuel ne nécessitant pas de serveur, ou un autre outil de collecte de données pour le dénombrement, cette mise à jour n'est pas obligatoire. Par contre, comme chaque mise à jour du SISA comprend des améliorations aux fonctionnalités et des correctifs, il est toujours recommandé d'installer la plus récente mise à jour du SISA.

La mise à jour 59.2 comprend :

- 🏠 L'ajout de deux nouvelles questions au sondage du dénombrement ponctuel, une sur l'identité raciale et une sur la COVID-19;
- 🏠 Une série de correctifs mineurs, dont certains visant des bogues présents dans la mise à jour 59.1.

Pour toute question sur la mise à jour 59.2 du SISA, communiquez avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel au soutien@SISA.ca ou par téléphone au 1-866-324-2375.

***Avant la pandémie de COVID-19, les dénombrements ponctuels avaient été prévus pour mars et avril 2021 dans les communautés du Québec. Compte tenu des répercussions de la COVID-19 sur le secteur de l'itinérance dans la province, le dénombrement ponctuel du printemps 2021 a été reporté. Des discussions sont en cours pour déterminer la date du prochain dénombrement.**

Webinaire de la mise à jour 59.1 du SISA sur les fonctionnalités sur l'accès coordonné

Un webinaire sur la mise à jour 59.1 du SISA a eu lieu en 2021 et près de 100 personnes y ont participé. Ce webinaire fut l'occasion, pour la Direction des politiques en matière d'itinérance d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), de faire connaître aux participants le nouveau module de l'accès coordonné et d'en montrer les nouvelles fonctionnalités. Le webinaire est disponible dans les deux langues officielles sur la [plateforme d'apprentissage sur l'itinérance](#).

La mise à jour 59.2 du SISA prend appui sur la mise à jour 59.1 lancée en décembre 2020.

***Note pour les communautés du Québec : Conformément aux Ententes Canada-Québec concernant Vers un chez-soi, des travaux d'analyse et de consultation seront réalisés au cours des prochains mois en collaboration avec les communautés afin de définir la forme que prendra l'accès coordonné au Québec. De la formation et autres mesures de soutien seront par la suite conçues et offertes par des acteurs identifiés par le gouvernement du Québec afin d'appuyer les communautés dans leur mise en œuvre du modèle québécois d'accès coordonné. Pour en savoir plus sur les travaux relatifs à l'accès coordonné qui seront réalisés dans votre communauté, veuillez communiquer avec le Centre intégré de santé et de services sociaux ou le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CISSS/CIUSSS) de votre région.**

Mise à jour – Nouveau directeur de la Division de la collecte et analyse des données et production de rapports

La Division de la collecte et analyse des données et production de rapports de la Direction des politiques en matière d'itinérance, soit le groupe responsable du SISA, accueille Ian Cooper à titre de nouveau directeur.

Ian s'est joint au programme *Vers un chez-soi* en 2018 à titre de gestionnaire de la même division. Auparavant, il a passé presque 10 ans à Industrie Canada, où il a travaillé au développement économique régional. Ian est titulaire d'un doctorat en sociologie de l'Université Carleton et se spécialise dans la migration de la main-d'œuvre et le développement inclusif.



Importance du partage de données à EDSC

Nous vous rappelons que le partage des données sur l'itinérance est essentiel à Vers un chez-soi, car il contribue à faire progresser la compréhension collective de l'itinérance au Canada.

Saviez-vous que vous pouvez régler votre installation du SISA pour qu'il soit automatiquement exporté vers EDSC? Cela se fait lors du processus d'inscription, mais peut être changé en communiquant avec le

[Centre de soutien à la clientèle du SISA](#). Pour vérifier le statut de vos exportations, rendez-vous sur le module Exportation de données, sous le module Administration. Vous y verrez si les données sont exportées automatiquement et y trouverez une liste de toutes les exportations envoyées à EDSC.

Tel que stipulé dans l'Entente sur la transmission des données (ETD), le SISA exporte 38 champs de données non directement identifiables vers EDSC pour soutenir la recherche et l'analyse continues sur le secteur desservant les personnes en situation d'itinérance au Canada. Cela est utile pour l'adoption de politiques et de décisions fondées sur des faits probants ainsi qu'à des publications (p. ex. [l'Étude nationale sur les refuges](#) et [le Rapport sur la capacité d'hébergement](#)). Pour obtenir la liste des champs exportés, veuillez consulter [l'Annexe A de l'ETD](#).

Pour tout problème en lien avec le partage de vos données communautaires avec EDSC, communiquez avec nous au soutien@SISA.ca.

Mise à jour du réseau de bénévoles du SISA

Le réseau de bénévoles du SISA a tenu une rencontre le 4 février 2021 pour débiter la conception et le développement d'outils de formation sur trois sujets de mise en œuvre du SISA : la gouvernance; la mise en correspondance services-système; et les droits des utilisateurs. Le réseau se compose de huit responsables du SISA et d'un conseiller en amélioration de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance. Ils donnent de leur temps et partagent leurs expériences, idées et expertise pour créer des outils d'apprentissage axés sur la communauté. Si cette première rencontre est gage d'avenir, le partenariat éventuel qui aura pour mandat de créer ces outils d'apprentissage inspirés par la communauté est très prometteur.

Le groupe a discuté des grands enjeux qu'une nouvelle communauté du SISA devrait connaître ou prendre en compte en lien avec la gouvernance, la mise en correspondance services-système et les droits des utilisateurs. Suite à cette première phase, cinq des six nouveaux outils d'apprentissage (comme des documents d'une page, des listes de vérification, des organigrammes et des résumés graphiques) seront créés pour mieux soutenir les communautés quant à la mise en œuvre du SISA.

Le groupe s'est fixé pour objectif de terminer l'élaboration de ces outils d'apprentissage à la fin du printemps. Après l'étape d'élaboration, les outils passeront par les processus d'approbation interne du Groupe de travail national du SISA. Plus tard cet été, ils seront accessibles sur la [plateforme d'apprentissage sur l'itinérance](#), en anglais comme en français.

Une fois que le réseau de bénévoles aura terminé la phase 1 (première série de sujet et élaboration des ressources d'apprentissage), la phase 2 sera lancée. On cherchera des bénévoles ayant de l'expertise et de l'expérience sur une nouvelle série de sujets à élaborer.

Pleins feux sur la communauté – Le SISA aide London à atteindre le zéro fonctionnel itinérance chez les anciens combattants

La ville de London (Ontario) a atteint le fonctionnel zéro chez les anciens combattants après avoir fait de l'itinérance des anciens combattants une de ses priorités. La première étape pour y parvenir a été la mise sur pied d'un comité consultatif sur les anciens combattants et l'établissement de relations avec

d'autres programmes de la communauté. Ces deux éléments se sont avérés essentiels à la réussite de l'initiative.

Une fois des fondations solides et un réseau en place, la ville de London a lancé un système d'accès coordonné au début de 2020. Elle a adopté une nouvelle direction en matière d'itinérance des anciens combattants, passant à une approche axée sur les données et l'hébergement qui a aidé à loger systématiquement les anciens combattants en situation d'itinérance, puis à atteindre et à maintenir une itinérance de niveau « zéro fonctionnel ». L'intégrité des données est devenue le cœur de l'objectif de la communauté de mettre fin à l'itinérance des anciens combattants.

Le SISA a joué un rôle important dans le soutien à la collecte des données et plus précisément dans le processus de jumelage des logements vacants. Comme la liste des priorités était entrée et mise à jour dans le SISA, il a été plus facile d'attribuer des unités de logement aux anciens combattants, car les consentements et les évaluations étaient déjà remplis. Les documents des clients étaient en règle et ils étaient prêts à emménager. À London, environ 30 fournisseurs de service utilisent le SISA et la ville a une liste nominative en temps réel des anciens combattants. Il est donc possible d'y puiser de l'information et de répondre rapidement aux besoins des clients.

Comme la ville a une compréhension commune de la définition d'un ancien combattant et met l'accent sur la formation, le nombre de clients de la communauté ayant un statut d'ancien combattant « inconnu » est moins élevé. Cela signifie que la qualité des données a augmenté et que les anciens combattants qui passaient sous le radar de la communauté ont été recensés.

Le réseau de London desservant les anciens combattants a opté pour la collaboration et s'est doté d'un objectif commun. Il est donc maintenant possible de demander aux organismes d'aller de l'avant, de faire preuve de créativité et de se serrer les coudes, comme communauté, même si cela va au-delà de leurs responsabilités habituelles. Jonathan Rivard, le responsable de la prévention de l'itinérance pour la ville de London précise que « dans le but d'enrayer pratiquement l'itinérance chez les anciens combattants, un nombre de programmes s'est proposé pour offrir des unités et du soutien en nature, comme la gestion de cas ». Selon lui, les intervenants souhaitaient y mettre fin de la même manière que cela avait commencé, soit par une victoire collaborative à l'échelle de la communauté. Cette victoire a encouragé London à envisager de nouveaux jalons, comme enrayer complètement l'itinérance des anciens combattants et diminuer l'itinérance autochtone et chronique.

Comment le SISA a aidé:

- 🏠 Pour soutenir une approche axée sur les données et sur le logement
- 🏠 Pour réunir les fournisseurs de service de la communauté à utiliser le même outil afin de recueillir des données de meilleure qualité
- 🏠 Pour soutenir le lancement d'un système d'accès coordonné et générer une Liste d'identificateurs uniques (ou Liste nominative) en temps réel et de qualité des anciens combattants
- 🏠 Pour bâtir une liste de priorité afin de faciliter le processus de jumelage entre anciens combattants et les logements vacants
- 🏠 Pour accéder et mettre à jour les renseignements afin de loger plus rapidement les anciens combattants en situation d'itinérance

FAQ – Centre de soutien à la clientèle – SISA allégé

Les communautés de tout le pays ont été invitées à effectuer leur dénombrement ponctuel reporté de 2020 entre le 1^{er} mars et le 30 avril 2021. Pour faciliter leur processus de collecte de données, les communautés peuvent utiliser le SISA ou le SISA allégé comme système de gestion de l'information sur l'itinérance (SGII) pour entrer les données de leur dénombrement ponctuel.

Les communautés qui n'ont pas encore mis en œuvre le SISA et qui souhaitent utiliser un SGII intégré pour effectuer leur dénombrement ponctuel peuvent opter pour le SISA allégé. Le SISA allégé est conçu pour permettre aux communautés d'entrer leurs données du dénombrement ponctuel sans se préoccuper de l'infrastructure ou de l'installation de TI. Le SISA allégé est sur le Web et contient seulement le module du dénombrement ponctuel; il est hébergé par EDSC et offre le même niveau de sécurité qu'une installation du SISA dans la communauté.

Pour les communautés qui ont mis en œuvre le SISA, un module consacré uniquement à l'entrée des données du dénombrement ponctuel est disponible. Les communautés sont invitées à installer la mise à jour 59.2 pour accéder au tout dernier sondage du dénombrement ponctuel, qui comprend les questions modifiées et deux nouvelles questions, une sur l'identité raciale et une sur la COVID-19.

Pour toute question sur le SISA allégé, communiquez avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#) par courriel au soutien@SISA.ca ou par téléphone au 1-866-324-2375.

Entente sur la transmission des données – Mise à jour du dénombrement ponctuel

Récemment, des changements ont été apportés à l'ETD du SISA, plus particulièrement à l'*Annexe B : champs d'exportation du dénombrement ponctuel* afin de refléter le sondage nouvellement révisé sur le dénombrement ponctuel (qui a été mis à jour dans le SISA avec sa mise à jour 4.0.59.2).

Les communautés qui ont signé l'[entente la plus récente](#) publiée en janvier 2020 n'ont pas à la resigner.

Mise à jour des questions du dénombrement ponctuel

À l'automne 2020, EDSC a consulté diverses communautés, des experts du secteur et le comité consultatif sur les données en matière d'itinérance au sujet d'ajuster des questions et d'en ajouter certaines portant précisément sur le dénombrement ponctuel. Le but était d'augmenter l'exactitude des données recueillies et de s'assurer que les questions reflètent l'époque sans précédent dans laquelle nous vivons. Les changements comportaient notamment les suivants :

- **Nouvelle** question essentielle sur l'identité raciale, pour mieux comprendre les recoupements entre les identités raciales et l'expérience de l'itinérance;
- **Nouvelle** question essentielle de suivi sur la perte de logement en lien avec la COVID-19, pour mieux comprendre les effets composés de la présente pandémie;
- **Nouvelle** question facultative sur l'historique de lésion cérébrale, pour mieux comprendre la corrélation entre la lésion cérébrale et l'expérience de l'itinérance. Cette question facultative peut être entrée manuellement dans le module du dénombrement ponctuel (décision locale);
- **Retrait** de la question facultative sur l'identité ethnoculturelle.

Pour toute question sur les récents changements, n'hésitez pas à communiquer avec le [Centre de soutien à la clientèle du SISA](#).

Est-ce que votre communauté utilise le SISA d'une manière innovatrice ou a-t-elle des pratiques exemplaires en ce qui concerne le SISA? [Partagez vos témoignages](#) avec nous!

Êtes-vous intéressé à vous abonner à l'infolettre du SISA? Envoyez votre consentement à info@HIFIS.ca.

Pour vous abonner à l'infolettre Vers un chez-soi, veuillez nous faire parvenir votre consentement à ESDC.ISSD.RHInfo-infoVCS.DGRSDS.EDSC@hrscd-rhdcc.gc.ca.



Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de ce bulletin du SISA, veuillez répondre à ce courriel.

Merci.

Direction des politiques en matière d'itinérance
Emploi et Développement social Canada / Gouvernement du Canada
140, Promenade du Portage, Phase IV, Gatineau (Québec) K1A 0J9
Courriel : info@HIFIS.ca
Site Web : www.SISA.ca

Pour vous désabonner

Vous recevez ce courriel parce que votre nom figure sur la liste de distribution de Vers un chez-soi. Cette liste est utilisée pour envoyer des invitations à des webinaires ou à des ateliers de Vers un chez-soi et pour partager de l'information sur l'itinérance. Pour vous désabonner, veuillez répondre à ce courriel en écrivant le mot « désabonner » dans la ligne du sujet, ou en communiquant avec info@HIFIS.ca.

Les renseignements que vous fournissez au moyen d'une réponse au présent courriel sont recueillis conformément à la *Loi sur le ministère d'Emploi et du Développement social*. Ces renseignements sont recueillis aux fins de partage d'information sur l'itinérance avec des représentants communautaires au moyen de courriels mensuels et d'invitations à des webinaires et des ateliers de Vers un chez-soi.

Répondre au présent courriel constitue un acte volontaire et nous permettra de tenir à jour notre liste d'envoi ou de répondre à vos questions au sujet du programme.

Vos renseignements personnels sont administrés conformément à la *Loi sur le ministère de l'Emploi et du Développement social*, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et aux autres lois applicables. Vous disposez d'un droit de protection et d'accès relativement à vos renseignements personnels, comme il est décrit dans le fichier de renseignements personnels [Communications publiques \(POU 914\)](#).

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de ce bulletin du SISA, veuillez répondre à ce courriel.

Merci.

Direction des politiques en matière d'itinérance
Emploi et Développement social Canada / Gouvernement du Canada
140, Promenade du Portage, Phase IV, Gatineau (Québec) K1A 0J9
Courriel : info@HIFIS.ca
Site Web : www.SISA.ca

[Pour vous désabonner](#)

Vous recevez ce courriel parce que votre nom figure sur la liste d'envoi de Vers un chez-soi. Cette liste est utilisée pour envoyer des invitations à des webinaires ou à des ateliers de Vers un chez-soi et pour partager de l'information sur l'itinérance. Pour vous désabonner, veuillez répondre à ce courriel en écrivant le mot « désabonner » dans la ligne du sujet, ou en communiquant avec info@HIFIS.ca.

Les renseignements que vous fournissez au moyen d'une réponse au présent courriel sont recueillis conformément à la *Loi sur le ministère d'Emploi et du Développement social*. Ces renseignements sont recueillis aux fins de partage d'information sur l'itinérance avec des représentants communautaires au moyen de courriels mensuels et d'invitations à des webinaires et des ateliers de Vers un chez-soi.

Répondre au présent courriel constitue un acte volontaire et nous permettra de tenir à jour notre liste d'envoi ou de répondre à vos questions au sujet du programme.

Vos renseignements personnels sont administrés conformément à la *Loi sur le ministère de l'Emploi et du Développement social*, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et aux autres lois applicables. Vous disposez d'un droit de protection et d'accès relativement à vos renseignements personnels, comme il est décrit dans le fichier de renseignements personnels [Communications publiques \(POU 914\)](#).