

# SISA 4.0

## Systeme d'information sur les personnes et les familles sans abri

Présentation lors de l'atelier régional sur le SISA – nov. 2019, Vancouver

Randy Sarju, gestionnaire du soutien opérationnel, Soutien aux opérations  
Danielle Scott, directrice intérimaire, Logement supervisé et programmes

# Protection de la vie privée et confidentialité : Une perspective de BC Housing.

- Lois sur la protection de la vie privée
- Formation de l'utilisateur
- Confidentialité et entente d'utilisation
- Configuration du SISA
- Vérification des utilisateurs
- Demandes d'accès à l'information

# Lois sur la protection de la vie privée

## Besoin de connaître les lois applicables dans votre juridiction

- Besoin de comprendre ce que sont les renseignements personnels
- Fédéral : *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE)
- Provincial ou territorial : en C.-B., PIPA et FIPA



# FORMATION DE L'UTILISATEUR

La protection de la vie privée est une composante de la formation de l'utilisateur

Les sujets traités comprennent :

- Confidentialité
- Mesures de sauvegarde des clients
- Accès : approprié vs inapproprié
- Violation de la vie privée



# CONFIDENTIALITÉ ET ENTENTE D'UTILISATION

Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité

- Requis pour avoir accès
- Aperçu des responsabilités de l'utilisateur

**CONFIDENTIEL**

# Configuration du SISA

## Cas de BC Housing

- Groupes
- Consentement et autorisation du client
- Liste des clients
- Touche à bascule partageable
- Droits de l'utilisateur
- Courriel et domaine de l'utilisateur

# Vérifications des utilisateurs

- Politiques
- Rapports
- Procédures



# DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

Comment allez-vous traiter une demande concernant le dossier d'un utilisateur?





# Communiquez avec nous

Danielle Scott – directrice, Logement supervisé et programmes  
(par intérim)

[dscott@bchousing.org](mailto:dscott@bchousing.org)

604-439-4138

Randy Sarju – gestionnaire du soutien opérationnel, Soutien aux opérations

[rsarju@bchousing.org](mailto:rsarju@bchousing.org)

778-452-6438

*Merci!*