



END HOMELESSNESS
WINNIPEG

Stratégies de motivation

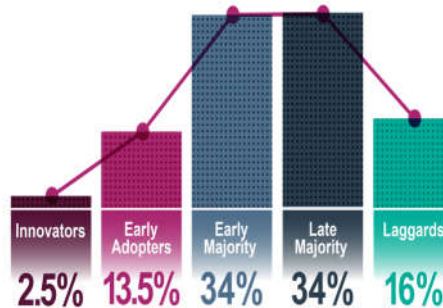
Intégration et mise en œuvre du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) à Winnipeg



ST. BONIFACE
STREET LINKS

Stratégies d'intégration SISA4

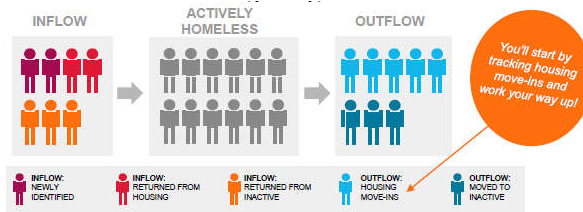
- Approche de **diffusion des innovations**
- Renseignements importants pour mettre fin à l'itinérance
 - Entrées, sans-abri actifs et sorties



END HOMELESSNESS
WINNIPEG

Intégration de SISA Prêt pour zéro Canada (PPZ-C)

1. Données au niveau des personnes - Listes de noms (LN)
 - pour l'accès coordonné
 - Données recueillies par l'intermédiaire de SISA4
2. Données au niveau du système (entrées, sorties, sans-abri actifs)

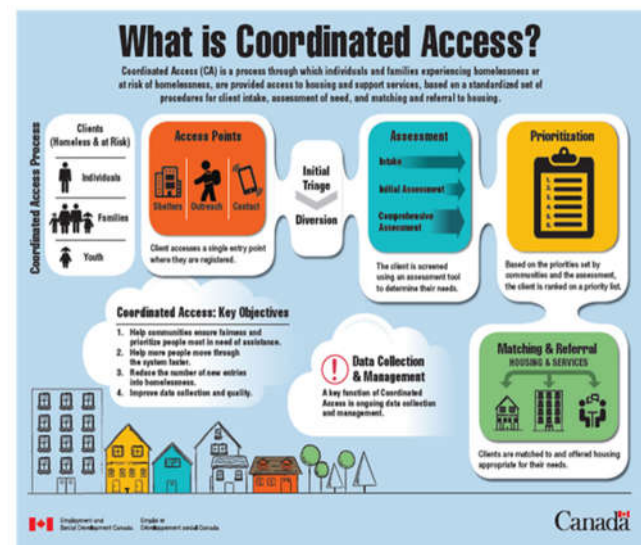


Priorisation de l'intégration de SISA4 Automne 2019/hiver 2020

Type d'organisation	Étape de la diffusion des innovations	Points de données PPZ-C
<ul style="list-style-type: none"> • Projet Logement d'abord financé par le fonds Vers un chez-soi et Autre projet • Projet Logement d'abord non financé par le fonds Vers un chez-soi e autre • Acquisition de logements 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovateurs et pionniers 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorties
Logement d'abord financé par le fonds Vers un chez-soi	<ul style="list-style-type: none"> • Retardataires 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorties
Refuges d'urgence (adultes)	<ul style="list-style-type: none"> • Innovateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Sans-abri actifs
Refuges d'urgence (violence familiale et jeunes)	<ul style="list-style-type: none"> • Adopteurs précoces 	<ul style="list-style-type: none"> • Sans-abri actifs
Programme d'admission à Logement d'abord f	<ul style="list-style-type: none"> • Majorité rapide 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrées

SISA4 et l'accès coordonné

- Les systèmes d'accès coordonné de qualité partagent plusieurs caractéristiques
 - **base de données centralisée** pour la collecte et la gestion des données permanentes (ex. SISA4)
 - **Données fiables en temps réel au niveau du système** sur les clients (ex. Liste de noms) le logement et les mesures de soutien au logement
 - **Priorisation**
 - **Jumelage et aiguillage**
 - apparier les clients avec un logement approprié et les mesures de soutien au logement de manière efficace
 - **Résultats mesurés**



Stratégie de mises en œuvre des systèmes d'information partagés :



L'information est le pouvoir

Que prévoyons-nous que les données feront pour nous?



Se soucier signifie partager

Pourquoi est-il important de partager l'information?



Un grand pouvoir ...

Comment réagissons-nous devant les enjeux?



If you can not measure it, you can not improve it.
~ Lord Kelvin

It takes *Courage* and *Trust* to measure honestly and share.
- Cowardly Lion

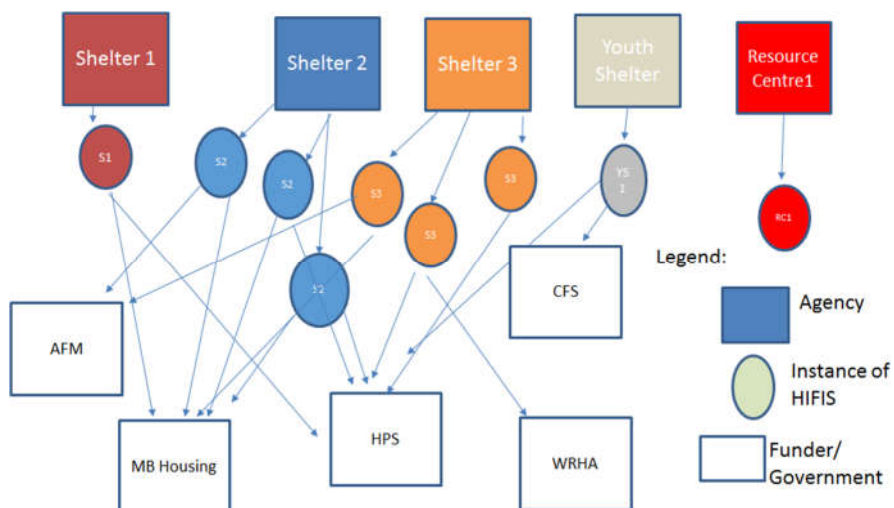




L'évolution du partage de l'information



Instances SISA3 autour de 2014





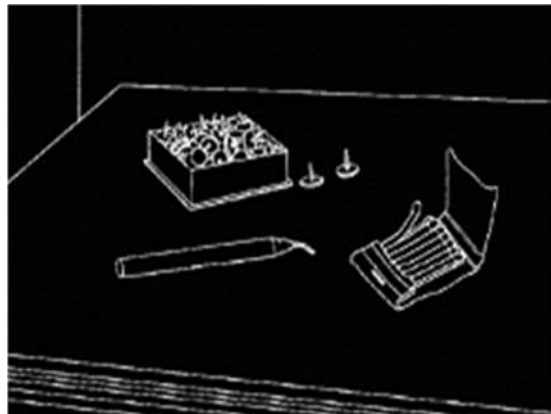
SISA4



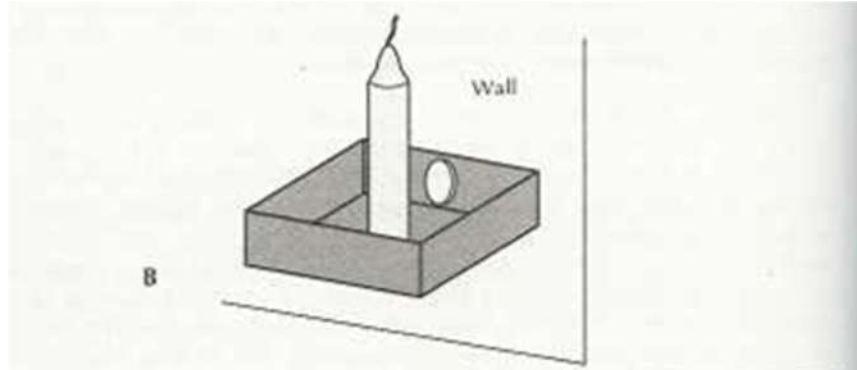
- Soutien à la collaboration et au partage de l'information
- Amélioration du déroulement des opérations



Au sujet de la motivation associée à l'information :
Le problème de la bougie



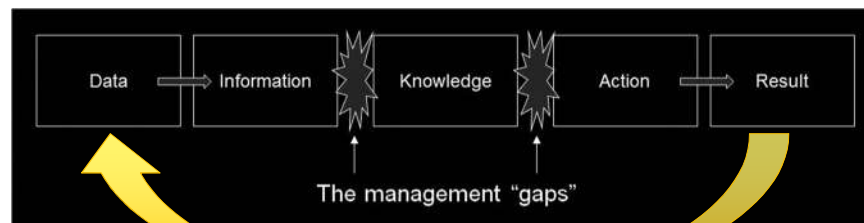
La solution du problème :



Karl Duncker - Duncker, Karl (1945) On Problem Solving, Psychological Monographs, 58, American Psychological Association OCLC: 968793., domaine publique, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=21151447>



Gérer les lacunes dans la connaissance pour soutenir la maîtrise des tâches :



À quoi ressemble SISA4?



Client Audit Log

Reporting Period: 01/Aug/2018 to 31/Aug/2018
Audit Printed: 20/Sep/2018



Organizational Summary

Program	Clients Reviewed:	Total Range Of ACTIONS:	
MSP Detox Men's Program	134	40	
Actions: 2,999	IP Addresses: 6		
MSP Detox Women's Program	141	31	
Actions: 2,276	IP Addresses: 4		
MSP Emergency Shelter	348	24	
Actions: 5,641	IP Addresses: 6		
MSP Extended Services	7	10	
Actions: 124	IP Addresses: 5		
MSP IPDA	622	24	
Actions: 8,280	IP Addresses: 6		
MSP Mainstay	18	10	
Actions: 107	IP Addresses: 4		
SIM Shelter & Drop-In	204	16	
Actions: 3,560	IP Addresses: 5		
SIM Transition Services	132	27	
Actions: 2,649	IP Addresses: 4		

Le personnel peut passer en revue ses propres données

Emergency Shelter Information

Age Bracket	# Stay Contacts	# Unique Clients	Percentage
1	0	0	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 13434 Length: 1		2017-05-01 12:00:00AM -TO- 2017-05-01 7:03:51AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 13512 Length: 1		2017-05-01 12:00:00AM -TO- 2017-05-02 7:39:25AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 13603 Length: 1		2017-05-02 7:45:00PM -TO- 2017-05-03 7:46:31AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 13837 Length: 1		2017-05-04 10:44:00PM -TO- 2017-05-05 7:20:32AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 14131 Length: 1		2017-05-07 7:55:00PM -TO- 2017-05-08 7:54:17AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 14197 Length: 1		2017-05-08 7:00:00PM -TO- 2017-05-09 7:42:01AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 14521 Length: 2		2017-05-10 7:20:00PM -TO- 2017-05-12 6:57:59AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 14657 Length: 0		2017-05-13 9:15:00PM -TO- 2017-05-13 7:42:29AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 14998 Length: 1		2017-05-17 12:15:00AM -TO- 2017-05-17 7:07:23AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 15303 Length: 1		2017-05-25 10:30:00PM -TO- 2017-05-26 7:05:20AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 15393 Length: 1		2017-05-26 11:20:00PM -TO- 2017-05-27 7:29:19AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 15542 Length: 2		2017-05-29 7:00:00PM -TO- 2017-05-30 2:43:35AM	
Age: 37 ID#: 854 ORG: MSPES StayID: 15667 Length: 1		2017-05-29 7:30:00PM -TO- 2017-05-30 7:47:22AM	
13	16	14	
Age: 38 ID#: 880 ORG: MSPES StayID: 14801 Length: 1		2017-05-15 1:00:00AM -TO- 2017-05-15 7:23:48AM	
Age: 38 ID#: 880 ORG: MSPES StayID: 15315 Length: 0		2017-05-26 1:40:00PM -TO- 2017-05-26 7:05:20AM	
2	0	1	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 13385 Length: 1		2017-05-01 12:00:00AM -TO- 2017-05-01 7:03:49AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 13722 Length: 1		2017-05-03 7:45:00PM -TO- 2017-05-04 7:41:25AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 14179 Length: 1		2017-05-08 5:00:00PM -TO- 2017-05-09 3:20:50AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 14289 Length: 1		2017-05-09 7:10:00PM -TO- 2017-05-10 7:40:36AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 14505 Length: 1		2017-05-11 7:10:00PM -TO- 2017-05-12 6:58:00AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 14848 Length: 1		2017-05-15 7:30:00PM -TO- 2017-05-16 7:25:32AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 15264 Length: 1		2017-05-25 7:00:00PM -TO- 2017-05-26 7:05:21AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 15350 Length: 1		2017-05-29 7:00:00PM -TO- 2017-05-30 7:47:22AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 15636 Length: 1		2017-05-29 9:00:00PM -TO- 2017-05-30 7:47:22AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 15722 Length: 1		2017-05-30 7:00:00PM -TO- 2017-05-31 7:39:42AM	
Age: 41 ID#: 916 ORG: MSPES StayID: 15819 Length: 1		2017-05-31 7:05:00PM -TO- 2017-06-01 7:00:00AM	
11	17	12	
Age: 37 ID#: 957 ORG: MSPES StayID: 13981 Length: 1		2017-05-06 7:00:00PM -TO- 2017-05-07 7:19:13AM	



Durée du séjour – Stratégie

```
//THIS SORTS OUT IF THIS SERVICE IS PART OF A STAY... AND IF IT IS THEN IT ADDS TO THIS SERV
IF {@ServiceGAP} = 10000
THEN ASTAY := {@ServiceLengthACT}
ELSE IF (
  ({@ServiceGAP} < 1) AND
  (AST > 0) AND //just testing -- to see if this might work otherwise switch back to t
  ({@ServiceLengthACT} > 0 )
)
THEN ASTAY := ASTAY + {@ServiceLengthACT}
ELSE ASTAY := {@ServiceLengthACT}
;

//IDENTICAL TO ABOVE, BUT USING ONLY STAY LENGTHS IN RANGE (I.E. CLIPPED FOR START OF RANGE)
IF {@ServiceGAP} = 10000
THEN HSTAY := {@ServiceLength} //ON FIRST RECORD FOR CLIENT STARTS THE MATH
ELSE IF (
  ({@ServiceGAP} < 1) AND //IF THERE IS A VERY SMALL GAP
  (AST > 0) AND //AND THE PREVIOUS SERVICE COUNTED AS A BED
  ({@ServiceLength} > 0 ) //AND THIS SERVICE IS ALSO AT LEAST 1 BED NI
)
THEN HSTAY := HSTAY + {@ServiceLength} //THEN IT ADDS THIS STAY TO THE TOTAL STAY L
ELSE HSTAY := {@ServiceLength}
;

//THIS CHECKS SERVICES AND ASSIGNS STAYS COUNT & NOT STAY VS A SERVICES COUNT
// 10000 10000 10000
```

Mise en œuvre de SISA4 à Winnipeg Pratiques exemplaires fondées sur des données probantes :

- Gouvernance
- Soutien axé sur le client
- Sécurité et services d'infonuagique
- Apprentissage et motivation

