



Cycle de vie des données



Atelier régional sur le SISA
Le 26 et 27 novembre 2019
Vancouver

OBJET

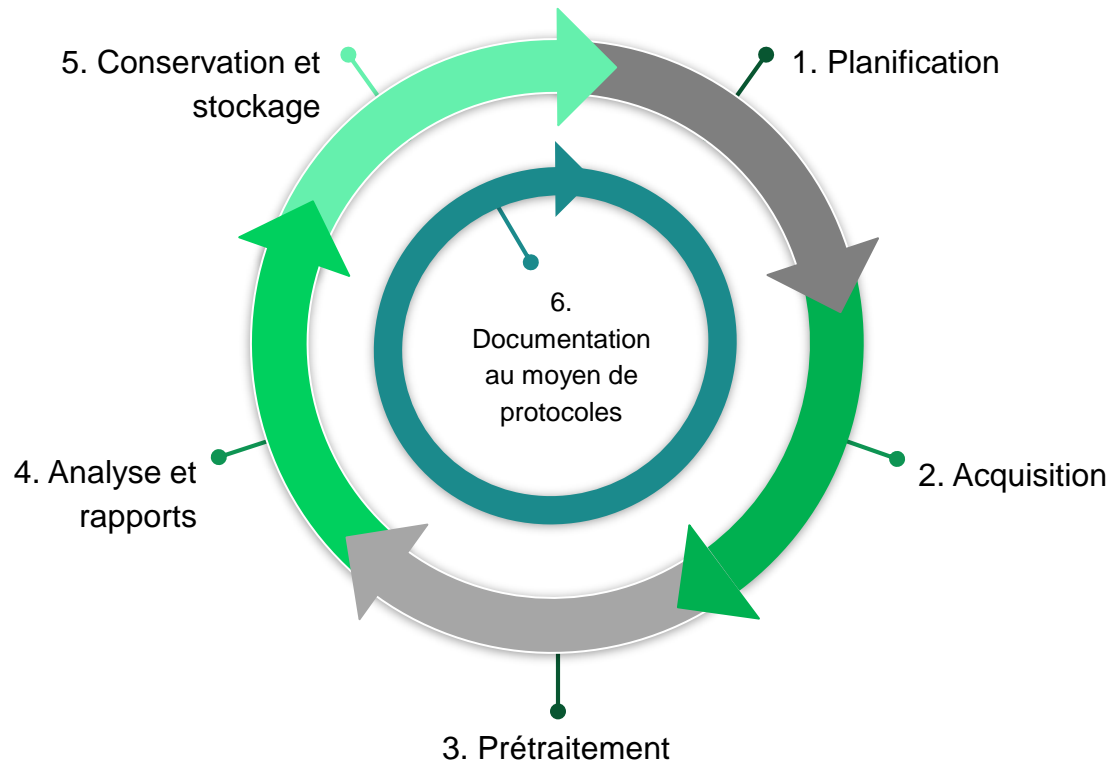
- Apprendre au sujet du cycle de vie des données et de son incidence sur la gestion des données et les résultats à l'échelle communautaire.
- Démontrer comment les communautés peuvent résoudre les problèmes liés aux données à chaque étape du cycle de vie des données.

Exemple communautaire : Calgary a tiré profit des données des refuges et de la recherche pour changer la façon dont le triage se fait à notre table d'accès coordonné (AC)



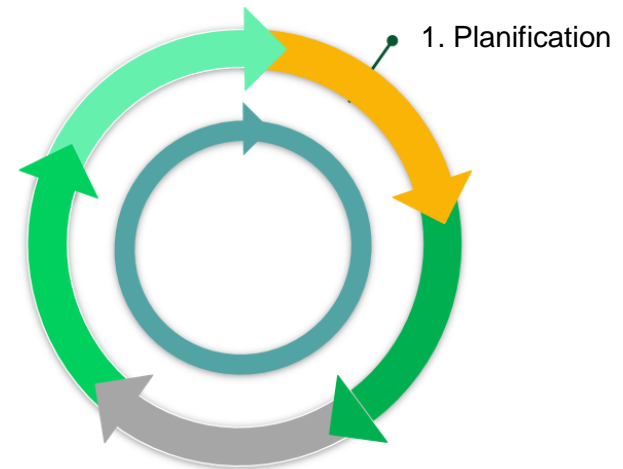
PROCESSUS DE CYCLE DE VIE DES DONNÉES

EDSC, Vers un chez-soi, Unité des rapports d'analyse des données



PLANIFICATION

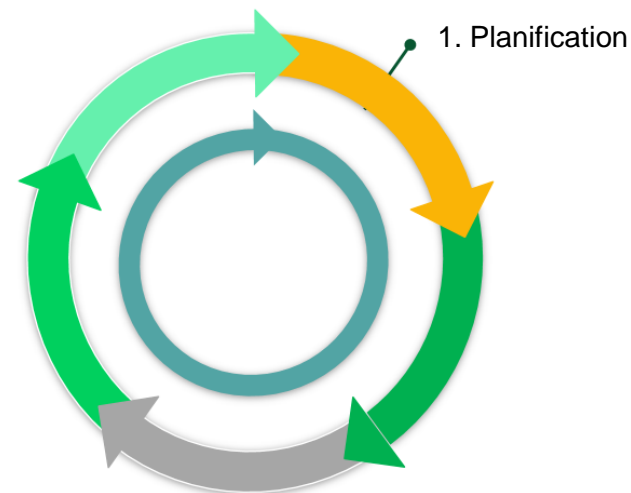
- Évaluer les exigences opérationnelles et stratégiques.
- Demander des questions qui sont gérables, axées sur l'intervention et axées sur l'action
 - Qui a vécu de l'itinérance pendant plus de 6 mois mais n'est pas sur la liste nominative?
 - Les réponses à ces questions supporteront-elles la planification du service ou sont-elles seulement « quelque chose qui est bon à savoir »?
- Déterminer les besoins en données.
 - Est-ce que les données que vous planifiez recueillir utiles pour vos pratiques? Quelle partie du système les données représentent-elles?
 - Est-ce cela s'aligne avec les valeurs de votre communauté?
 - Considérer le temps et efforts nécessaires pour recueillir les données nécessaires pour répondre à toutes les questions que vous avez. Quels employés sont le plus touché? Est-ce que cela respecte le temps du client et vous permet de le traiter avec dignité? À quelle fréquence vont être recueillies les données?
- Les données peuvent également être acquises auprès d'autres fournisseurs de services ou fusionnées avec des ensembles de données existants au sein du même fournisseur de services.



PLANNIFICATION

À quelles valeurs croyez-vous en tant que communauté?

- Ces valeurs sont déterminées au moyen de discussions ouvertes à tous les niveaux de gouvernance et de consultations avec les clients.



- Elles serviront de **guide** tout au long du cycle de données. Elles vous aideront à naviguer dans des scénarios difficiles et serviront de boussole pour la prise de décisions.



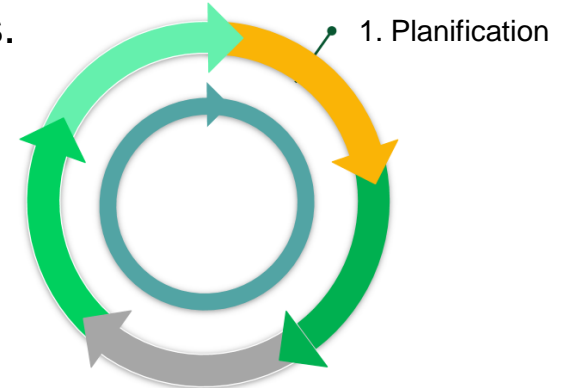
UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

Pratique de la communauté

- Les anecdotes concernant les utilisateurs chroniques des refuges (UCR) ne respectaient pas nos priorités d'AC.
- Établir une relation et s'engager de manière continue avec tous les intervenants.
 - Table d'AC.
 - Refuges.
 - Équipe de planification des données et du système.
 - Bailleurs de fonds et organismes de gouvernance.
 - Stratèges de l'hébergement.
 - Soutien de ceux qui détiennent les données.

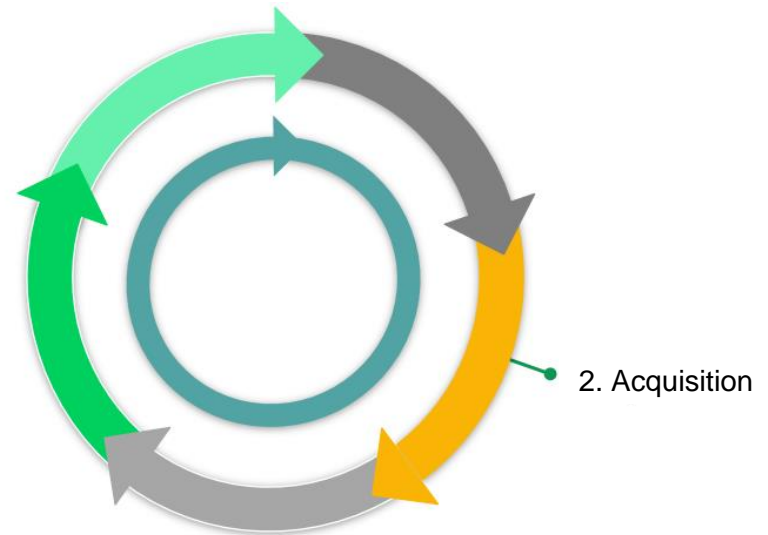
Planification des données

- Nous n'avons pas de données sur les refuges.
- Une recherche universitaire a été menée pour recenser les caractéristiques des personnes hébergées par des programmes financés par la FHCC.
- Il a été établi que les anecdotes sur la communauté étaient fondées.
- Soutien de ceux qui détiennent les données.



ACQUISITION

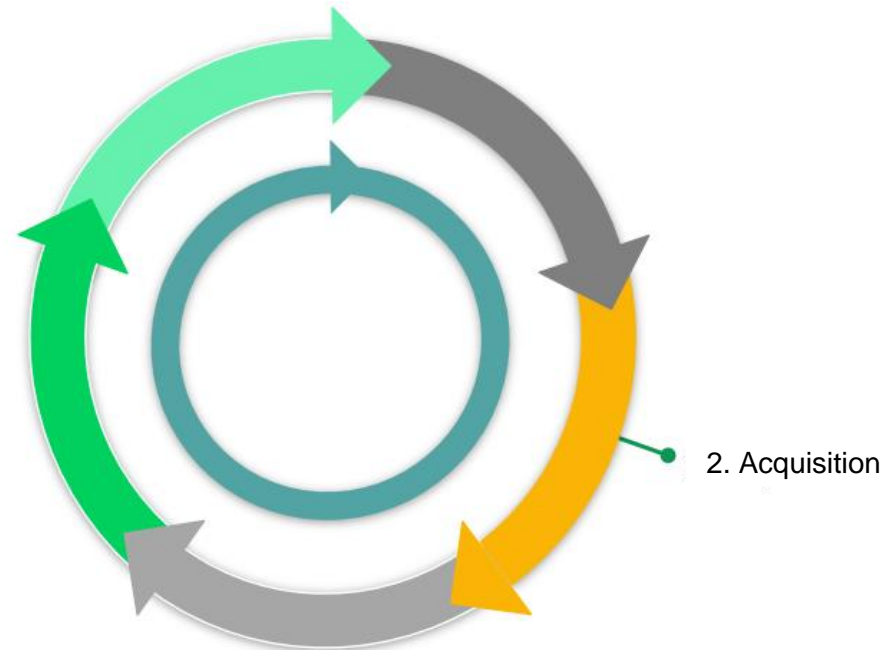
- Recueillir et saisir des données = qualité des données et de l'analyse.
- Établir des protocoles et des processus de saisie des données.
- Offrir de la formation et de la documentation.



ACQUISITION

Comment allons-nous obtenir ces données?

- Qui est responsable de la collecte de ces données?
- Le SISA peut-il actuellement être utilisé pour recueillir et stocker ces points de données?
- Quels sont les consentements requis?
- Comment s'assurer que les données sont de bonne qualité, c.-à-d. de quelle formation aurons-nous besoin?



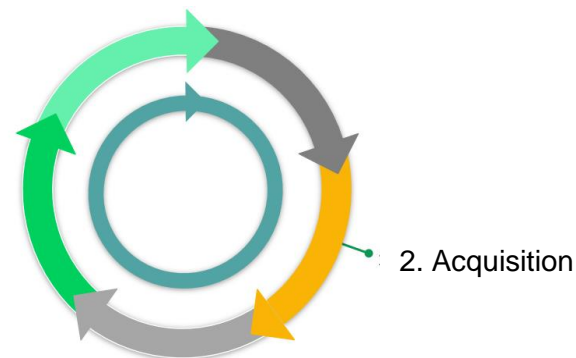
UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

Acquisition des données

- Accords de partage des données avec le bailleur de fonds et chaque organisme.
- Nous avons utilisé le site FTP et des chiffriers Excel.
- Appariement des données de l'identifiant unique.
- Mise à profit du soutien de la communauté et des connaissances directes pour permettre une meilleure interprétation de l'information.
- Ne rien avoir n'était pas une option; un ensemble de données comportant des lacunes identifiées était le point de départ.

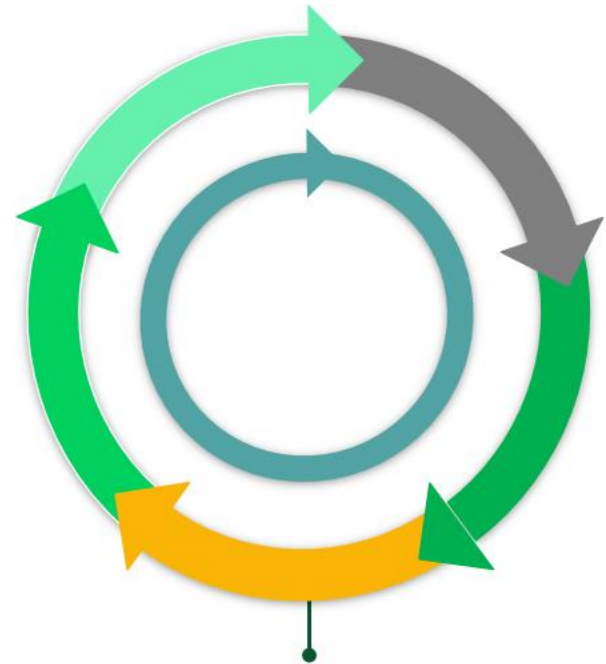
Pratique de la communauté

- Nous avons passé en revue les processus actuels et compris les chevauchements de cette nouvelle initiative.
- Nous avons créé un sous-comité pour suivre et surveiller le processus des UCR, élaborer des plans de formation, faire des vérifications de la qualité des données, etc.
- Annexe sur l'AC et son mandat unique.
- Ne laissez pas les obstacles brouiller votre vision; continuez de travailler et de trouver des solutions de rechange.



PRÉTRAITEMENT

- Les données doivent être prétraitées pour se préparer à l'analyse et à la production de rapports.
- Le prétraitement peut également améliorer la qualité des données, ce qui permet de recueillir des renseignements plus fiables.

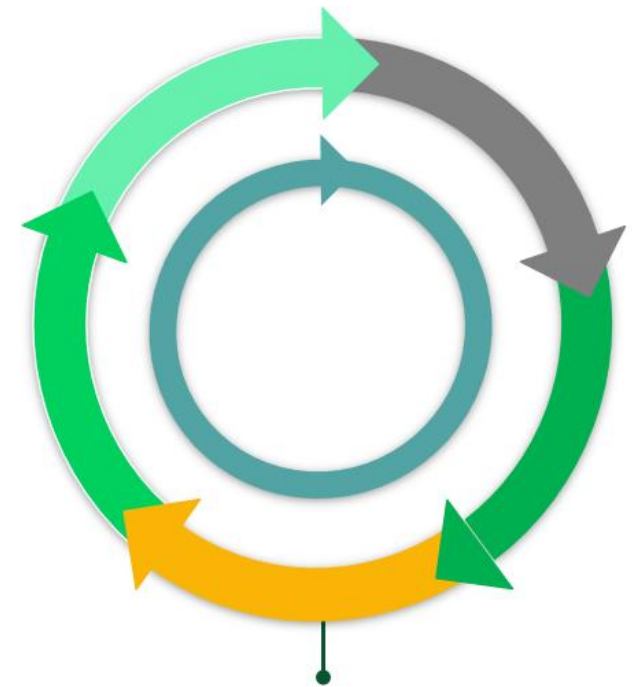


3. Prétraitement



PRÉTRAITEMENT

- Quels types de vérifications doivent être effectuées régulièrement pour détecter rapidement les erreurs et les omissions? Comment les corriger?
- Quelles décisions peuvent être prises au sujet du nettoyage des données?
- Comment les données peuvent-elles être utilisées pour calculer certaines statistiques?



3. Prétraitement



UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

Prétraitement des données

- Amélioration continue concernant l'identifiant unique.
- Révision du vidage des données.

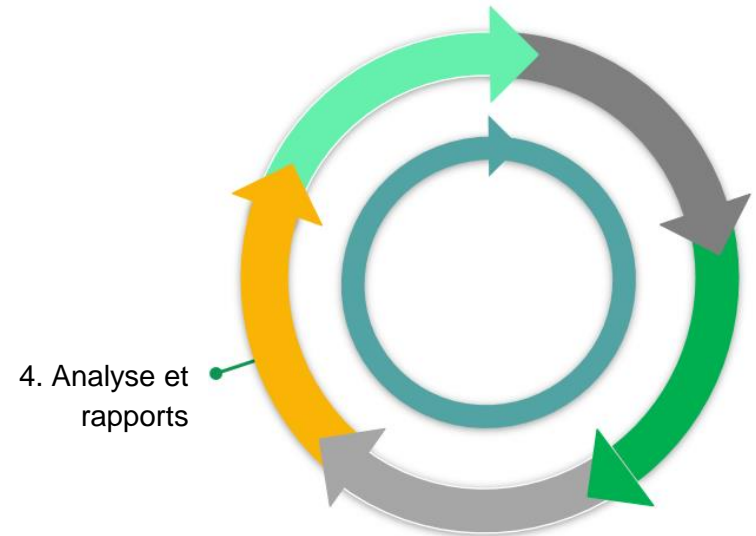
Pratique de la communauté

- Réunions mensuelles de pré-triage.
 - Examen précis des placements des UCR.
- Respect de la liste.
 - Mentorat.



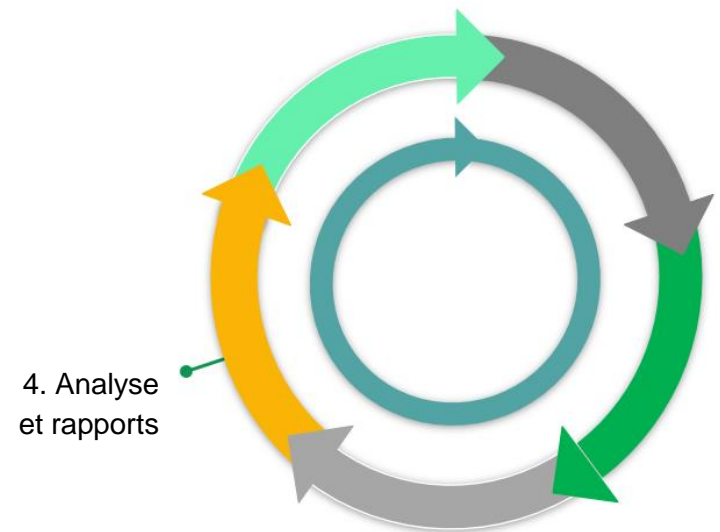
ANALYSE ET RAPPORTS

- L'analyse des données fournit des renseignements et des connaissances utiles à partir des données.
- Connaissances communiquées au moyen de rapports.
 - contextualiser les constatations.
 - options de prise de décisions.



ANALYSE ET RAPPORTS

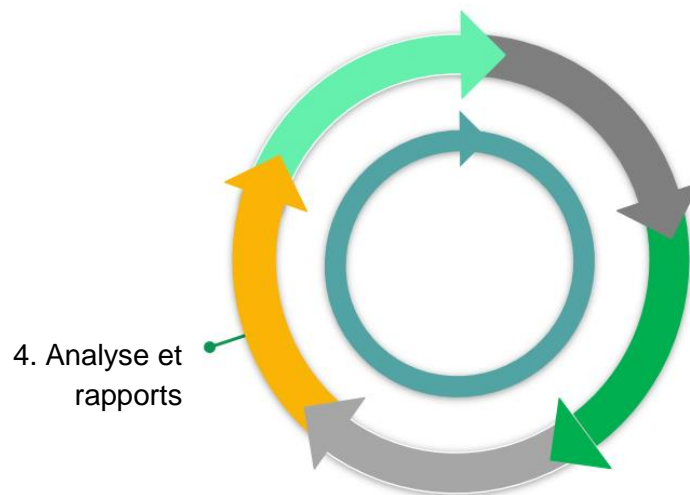
- La meilleure partie!
Obtenir des réponses aux questions que nous avons posées.
- Comment les résultats seront-ils communiqués?
- Comment consigner la rétroaction des intervenants et y donner suite?



UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

Analyse de données et production de rapports

- Les séjours au refuge sont ajoutés aux clients qui ont consenti à faire partie d'un AC.
- Utilisé pour d'autres analyses, pas seulement les UCR et l'AC.
- Boucle d'amélioration en temps réel.



Pratique de la communauté

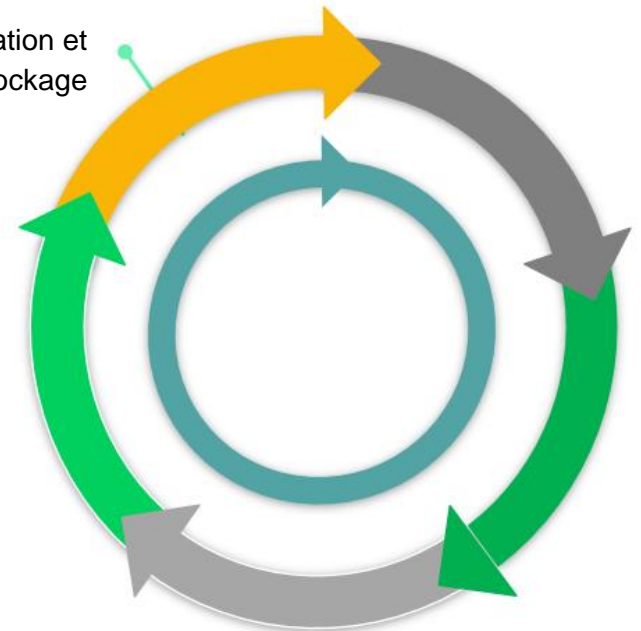
- Le triage a changé maintenant que cette information est disponible de manière régulière.
- Un aperçu officiel des réussites d'UCR est maintenant présenté annuellement contre trimestriellement :
 - Fondé sur la demande communautaire.
 - Adaptation si nécessaire.



CONSERVATION ET STOCKAGE

- Choisissez une façon de stocker les données (p. ex. SISA). Les méthodes multiples (p. ex. SISA et documents Word et papier) nuisent au stockage et à la conservation des données.
- Assurez l'intégrité des données et leur conservation à long terme.
 - Substitut.

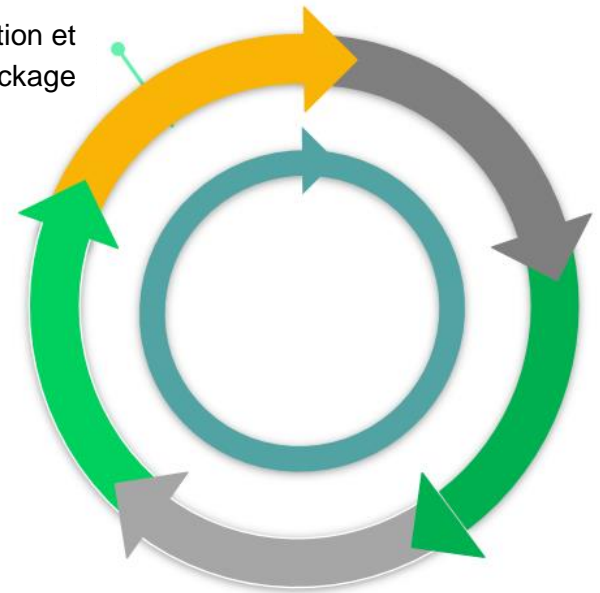
5. Conservation et stockage



CONSERVATION ET STOCKAGE

- Sauvegardez vos ensembles de données.
- Tout documenter (!)
 - Suivi des décisions de nettoyage
 - Méthodes d'analyse pour assurer l'uniformité des rapports.
 - Questions auxquelles on peut répondre en utilisant l'ensemble de données.
 - Protocoles de vérification des données.
 - Protocoles de formation.

5. Conservation et stockage



UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

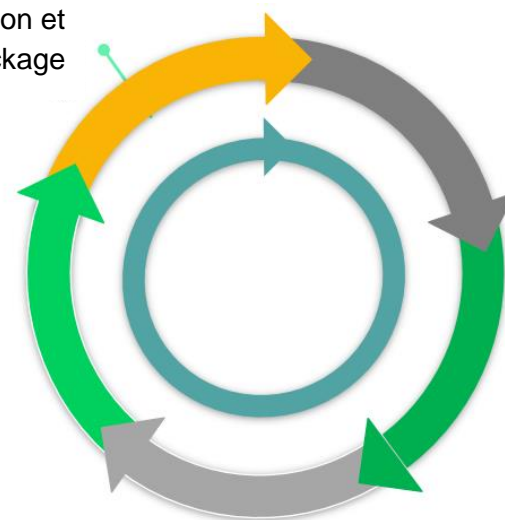
Conservation et stockage des données

- L'idéal serait d'avoir une seule base de données à l'avenir.
- Quelle est la meilleure manière d'utiliser les données et les capacités dont nous disposons maintenant (efficacement) tout en travaillant à atteindre notre avenir idéal?
- Constance et répétition.
- Le roulement est réel!

Pratique de la communauté

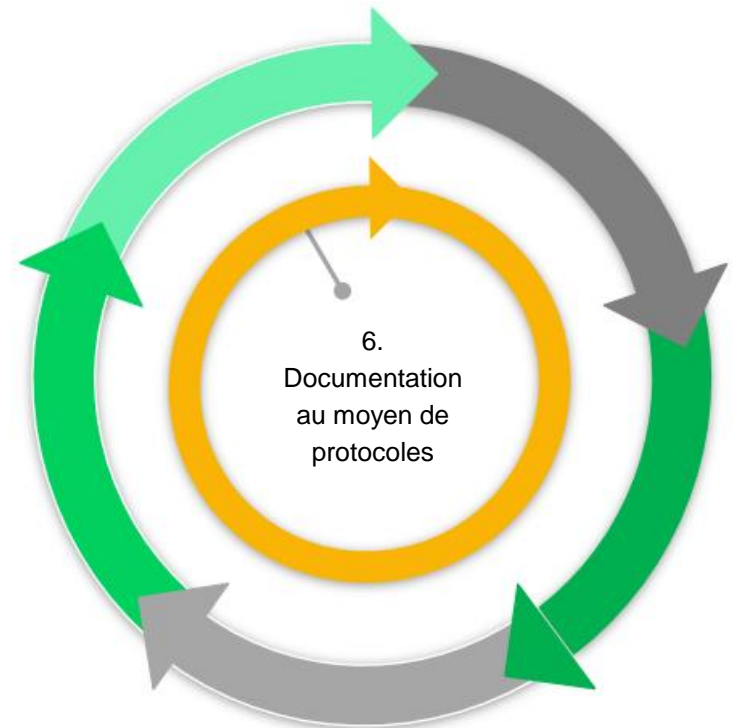
- Piste de formation suivant un processus documenté
- Le roulement est réel dans les organismes partenaires; il faut le planifier. L'intention de départ est parfois perdue. La documentation est utile pour accueillir les nouveaux dirigeants communautaires.
- Réunir tous les intervenants (internes et externes) autour de ce processus.
 - Cela renforce le processus convenu et diminue la confusion

5. Conservation et stockage



DOCUMENTATION AU MOYEN DE PROTOCOLES

- Les processus de gestion des documents à l'appui de l'interprétation des résultats et de la reproduction des processus.



UTILISATEURS CHRONIQUES DES REFUGES

Documentation des données et protocoles

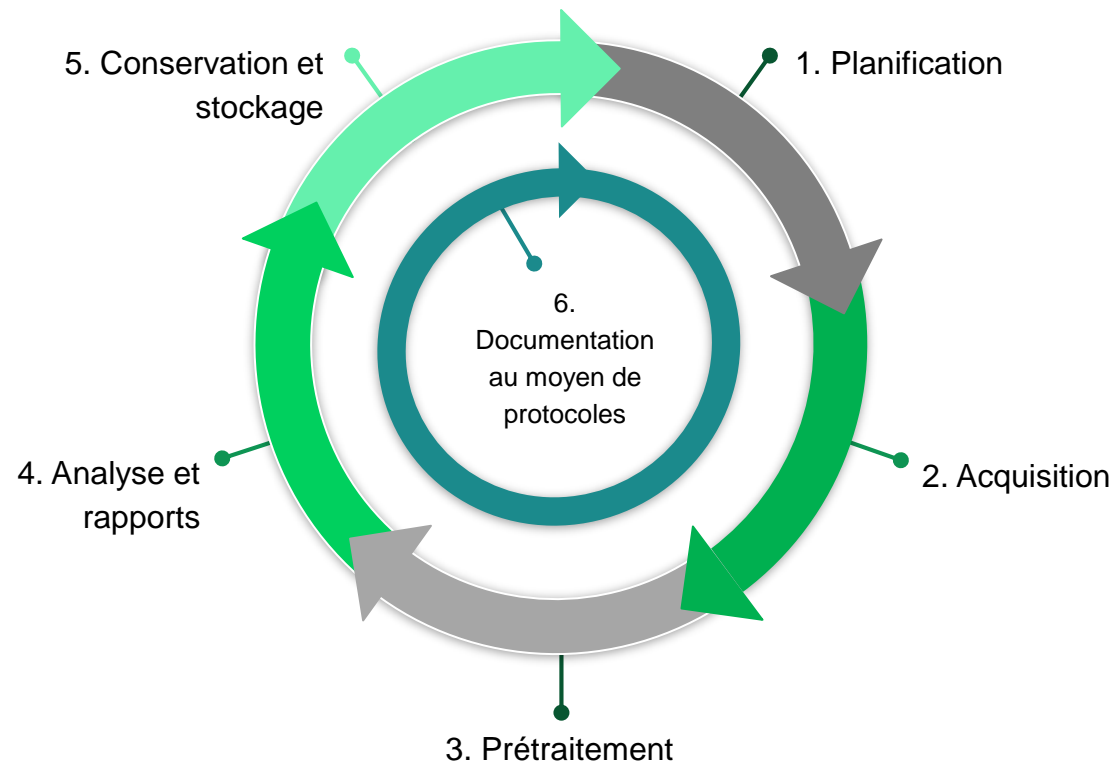
- Fichiers internes “lisez-moi”

Pratiques de la communauté

- Réviser les termes de référence externes annuellement, au minimum;
- FAQs supplémentaires.



CYCLE DE VIE DES DONNÉES - RÉSUMÉ



Mise à jour sur les UCR : 1^{er} mai 2017 au 31 mai 2019

271
clients
s'en
sont
sorti

189 – Hébergement à long terme avec soutien

2 – Hébergement chez de la famille ou des amis

7 – Logement non subventionné

3 – Logement subventionné

40 – Refuge d'urgence

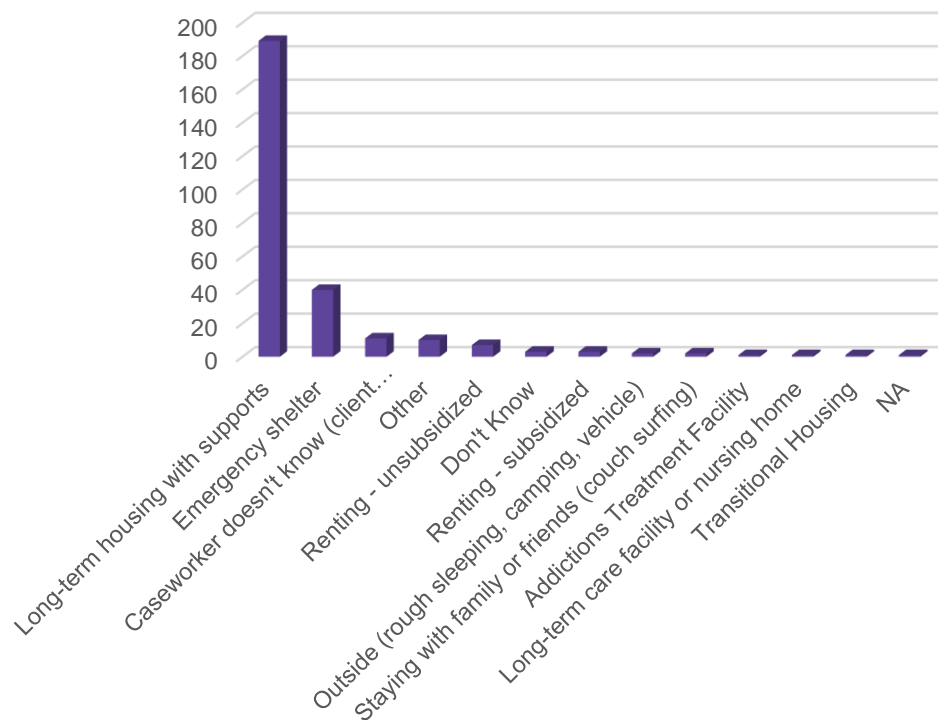
11 – Manquent à l'appel/inconnu

1 – Installation de soins de longue durée

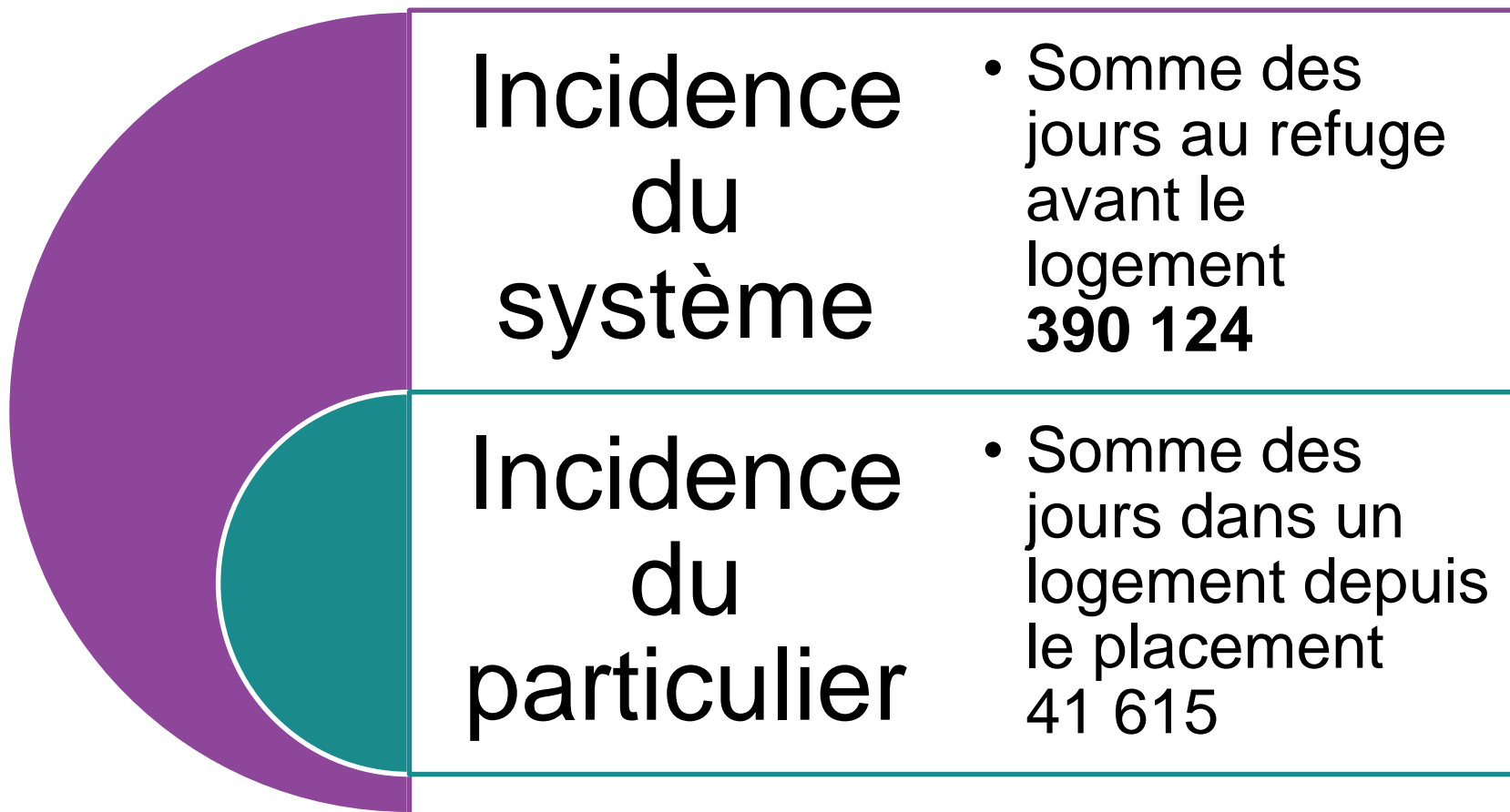
1 – Logement de transition

10 – Autres

Destinations



1^{er} avril 2017 - 31 mars 2019



AMÉLIORATION CONTINUE



- Les données ne sont pas que pour l'équipe des données.
- **Tous les paliers des organismes** sont formés au processus. Les données doivent aider la prise de décision et la pratique adaptative.





Des questions?



www.sisa.ca



support@hifis.ca



Tél. : 1-866-324-2375

Discussion sur les défis communs

- En petits groupes, discutez le scénario qui vous a été attribué
- Déterminez une approche
- Notez votre approche sur du papier
- Partager votre approche avec le reste du groupe

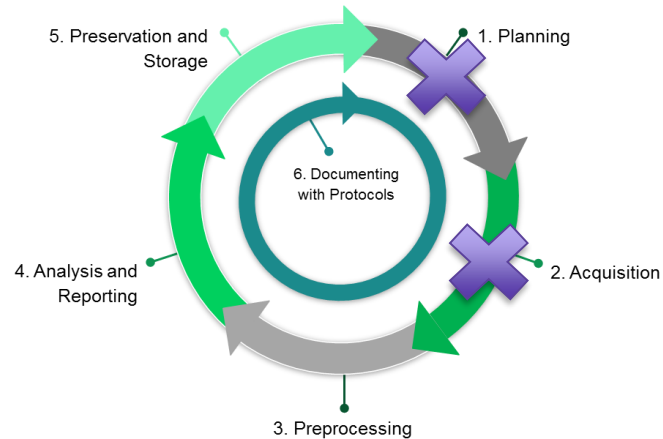


Scénario n° 1

- Pendant que vous élaborez des questions, un membre du conseil d'administration de votre organisme vous demande d'inclure une question peu pertinente à la pratique, mais il y a eu beaucoup de demandes des médias à ce sujet au cours des derniers mois. Comment procédez-vous?

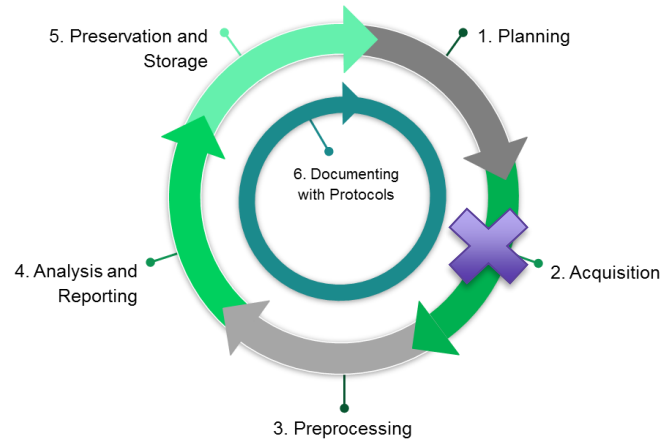


Scénario n° 2



- Une nouvelle source de financement a été annoncée. Il est axé sur des interventions novatrices pour les personnes handicapées qui vivent une instabilité de logement. Ce financement pourrait offrir des options à certaines des personnes que vous servez dans votre communauté. Toutefois, à l'étape de planification la plus récente, votre communauté n'a pas accordé la priorité à la collecte de données sur les incapacités. Cela signifie que certains fournisseurs de services peuvent recueillir ces renseignements, tandis que d'autres ne le feront pas. Malgré cette lacune dans les données, on vous a demandé de produire des chiffres pour la demande, qui doit être présentée dans quelques semaines. Comment procédez-vous?

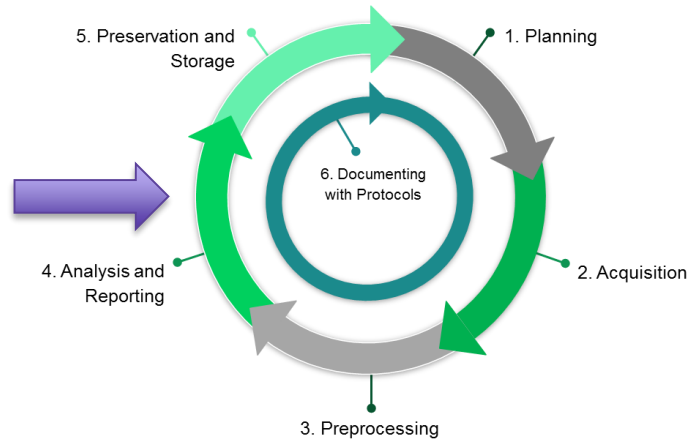
Scénario n° 3



- Votre communauté s'est engagée à recueillir des données sur le statut d'ancien combattant parce que les anciens combattants constituent une population cible pour votre plan visant à mettre fin à l'itinérance. Quatre mois plus tard, vous décidez d'examiner les données et d'en évaluer la qualité. Au cours de cette évaluation, vous découvrez que deux organisations de votre réseau n'ont pas du tout recueilli les données depuis la date de début convenue. Que faites-vous?



Scénario n° 4



- Votre communauté a fait enquête sur les aiguillages au refuge pour voir ce qui pourrait être fait pour prévenir l'itinérance en amont. Après plusieurs mois de collecte de données, vous découvrez qu'une proportion importante de clients présentant un niveau de gravité élevé ont été aiguillés vers votre réseau de refuges par un hôpital de la région. Comment communiquez-vous ces constatations?

