

MODULE 2 :

INTRODUCTION À LA PLANIFICATION DES SYSTÈMES — TERMES CLÉS

Par Anika Mifsud

Ce module fait partie d'une série en quatre volets du Collectif de planification des systèmes (CPS) dont le but est de soutenir les collectivités dans tous leurs efforts de priorisation de planification des systèmes. Vous pouvez consulter la série complète à www.homelesshub.ca/SPC

INTRODUCTION À LA PLANIFICATION DES SYSTÈMES TERMES CLÉS

POURQUOI NOUS FAUT-IL UN LANGAGE COMMUN?

Un élément important pour atteindre une planification des systèmes efficace est de parler le même langage. Lorsque nous commençons notre collaboration avec les différents intervenants et organismes à toute étape de notre planification des systèmes, il est important de s'entendre sur un langage commun tout au long de ce processus. Un langage commun fait référence à des personnes arrivant à une compréhension mutuelle qui les aidera à mieux communiquer.

Au fur et à mesure qu'une collectivité procédera à sa planification des systèmes, sa sphère d'influence transmettra ce que vous communiquez et comment vous le communiquez. La création et la transmission d'un langage commun représentent un élément essentiel pour atteindre une meilleure communication et collaboration entre les intervenants, mais aussi pour une planification des systèmes efficace.

PLAN COMMUNAUTAIRE

Un plan communautaire **fixe l'objectif** de prévenir, réduire et mettre fin à l'itinérance grâce à un cadre d'impact collectif.

TABLE DE PLANIFICATION

Une table de planification est un collectif d'**organismes** qui **se réunissent** pour s'engager dans des **travaux de planification des systèmes**.

SYSTÈME

Un système est une collection d'**organismes**, de personnes et de mesures **interagissant** et partageant le **même objectif de base**.

Par exemple, le système d'aide à l'itinérance comprend des organismes dont le but initial est de venir en aide à ceux qui sont sans abri ou qui sont à risque imminent d'itinérance.

CHANGEMENT SYSTÉMIQUE

Un changement systémique est la **transformation durable** de la façon dont une collectivité réfléchit et **prend des décisions** au sujet des politiques, des programmes et de l'attribution des ressources au sein d'un système, et irrémédiablement, de la façon dont elle **livre ses services** à ses usagers.



INTÉGRATION DES SYSTÈMES

L'intégration des systèmes est la combinaison de plusieurs systèmes pour veiller à ce qu'ils travaillent ensemble vers un but commun.

Par exemple, l'intégration des services de santé d'urgence au système des refuges d'urgence pour sans-abri afin de permettre aux usagers de bénéficier des services de santé tout en résidant dans un refuge d'urgence.

CARTOGRAPHIE DES SYSTÈMES

La carte des systèmes est un **répertoire mis à jour des ressources** de tous les services disponibles aux personnes sans abri ou à risque dans une collectivité spécifique.

Cette ressource **catégorise tous les programmes** par population cible, critères d'admissibilité, portée géographique, modèle de service, y compris l'occupation en temps réel, afin de montrer quelles ressources sont disponibles.

SYSTÈME DE SOINS

Le système de soins est un **système local ou régional** d'aide aux personnes sans abri ou à risque imminent d'itinérance. Il **organise et fournit** des services, des logements et des programmes et coordonne les **ressources** pour veiller à ce qu'une **collectivité s'aligne** avec les **objectifs** de son plan communautaire.

PLANIFICATION DES SYSTÈMES

La planification des systèmes est **l'analyse, la planification et la conception** d'un **système intégré** et définit les services qui **travaillent ensemble** vers un **but commun**; dans le cas présent, pour prévenir, réduire et éliminer l'itinérance.

REFLEXION SYSTÉMIQUE

La réflexion systémique consiste à **réfléchir et à comprendre** les **relations** et les contextes complexes enveloppant les questions sociales afin de **mieux influencer et coordonner le système**.

