

INTRODUCTION À LA PLANIFICATION DES SYSTÈMES : INFOGRAPHIQUE

Vous voulez en savoir plus sur la planification des systèmes, mais de façon générale et rapide?

Qui sommes-nous?

Le Collectif de planification des systèmes (CPS) a été fondé par Vers un chez-soi Canada, l'Observatoire canadien sur l'itinérance et Turner Strategies pour améliorer la qualité de la planification des systèmes communautaires au Canada. Notre but est d'accélérer nos progrès collectifs en vue de la prévention et de l'élimination de l'itinérance et d'améliorer fondamentalement les résultats pour les personnes à risque ou vivant l'itinérance.

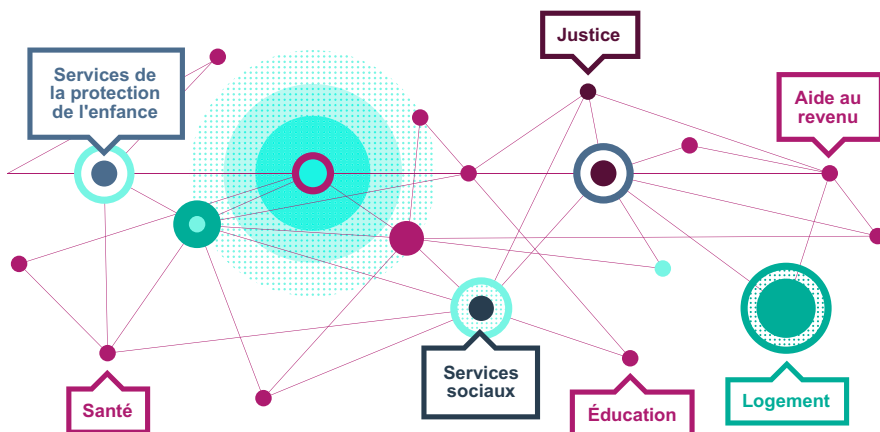
Le Collectif de planification des systèmes s'engage à collaborer avec les collectivités, tirer parti des forces de leurs partenaires et utiliser les dernières connaissances en matière de planification des systèmes, politique et pratique pour les élever et les responsabiliser afin qu'ils transforment leurs réponses à l'itinérance.

Mais qu'est-ce que la planification des systèmes?

La planification des systèmes est **l'analyse, la planification et la conception d'un système intégré** et de services définis qui **collaborent** en vue d'un **but commun**, dans ce cas, la prévention, la réduction et l'élimination de l'itinérance.

RECONSIDÉRER L'INTÉGRATION

Le système d'aide à l'itinérance



TERMES CLÉS

Carte des systèmes

La carte des systèmes est un **répertoire tenu à jour des ressources** de tous les services offerts aux personnes sans abri ou à risque dans une collectivité spécifique. Cette ressource **catégorise tous les programmes** par population cible, critères d'admissibilité, portée géographique, modèle de service, y compris l'occupation en temps réel, afin de montrer les ressources **disponibles**.

Système

Un système est un ensemble d'**organismes**, de personnes et de mesures **interagissant** et partageant le **même objectif de base**. Par exemple, le système d'aide à l'itinérance comprend des organismes dont le but initial est de venir en aide à ceux qui sont sans abri ou qui sont à risque imminent d'itinérance.

Intégration systémique

L'intégration systémique est la **combinaison de plusieurs systèmes** pour veiller à ce qu'ils collaborent comme un tout dans la même direction. Par exemple, l'intégration des services de santé d'urgence au système de refuges d'urgence pour les sans-abri afin de permettre aux usagers de bénéficier des services de santé tout en résidant dans un refuge d'urgence.



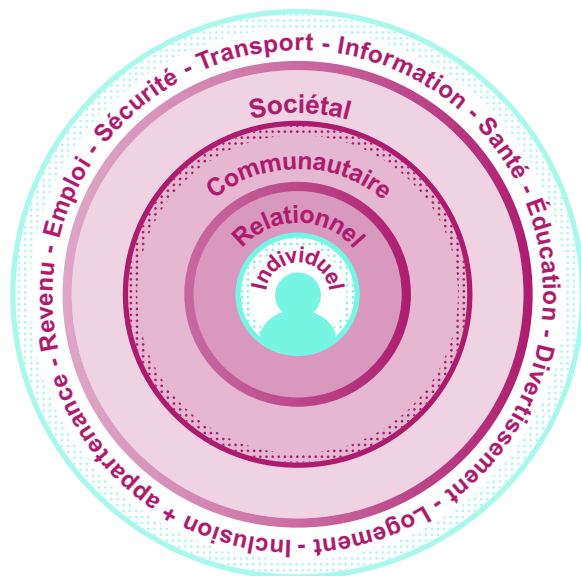
QU'EST-CE QUE CELA EXIGE EXACTEMENT?

La planification des systèmes exige une **façon de penser qui reconnaît les éléments de base d'un système** et comprend comment ces derniers sont reliés l'un à l'autre, ainsi que leur rôle initial en tant que partie d'un tout.

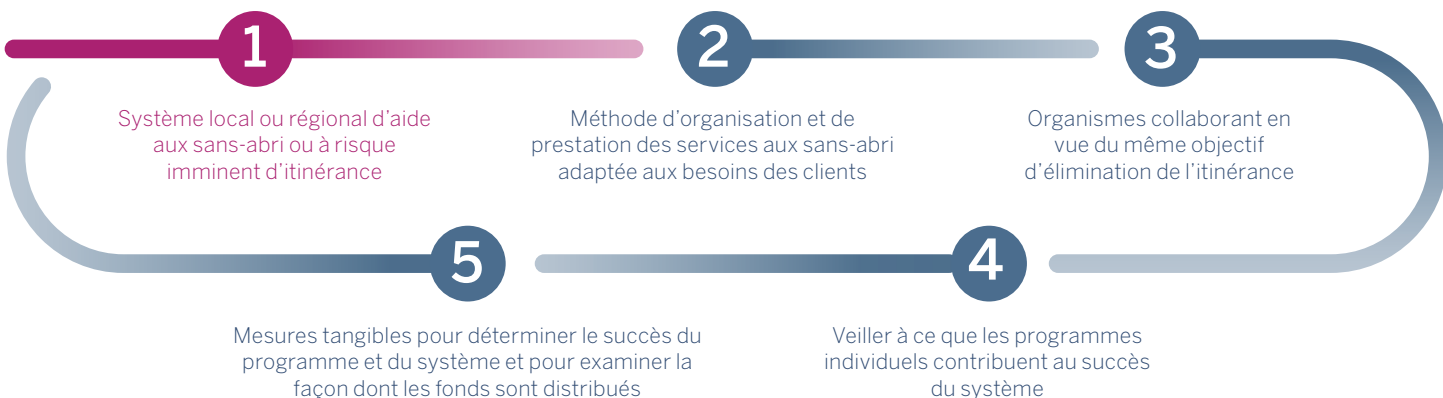
La planification des systèmes utilisant **Logement d'abord comme principe directeur** est une méthode d'organisation et de prestation des services, des logements et des programmes qui coordonne différentes ressources pour veiller à ce que ces efforts s'alignent avec les objectifs de réduction de l'itinérance.

Plutôt que de dépendre d'une approche d'organisme à organisme ou de programme à programme, la planification des systèmes vise à créer un cadre de travail.

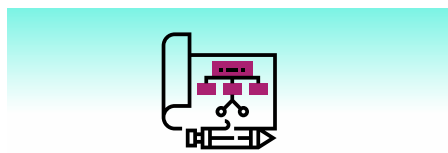
À DROITE : Lentille holistique, centrée sur la personne.



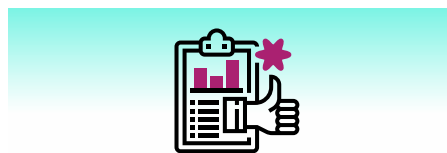
SYSTÈME D'AIDE À L'ITINÉRANCE



UN CADRE D'INTÉGRATION SYSTÉMIQUE



1. Le processus d'élaboration de planifications et de stratégies suit une approche systémique ancrée dans la philosophie Logement d'abord.



2. Infrastructure organisationnelle (par exemple un organisme de planification systémique) en place pour mettre en œuvre le plan / la stratégie en matière d'itinérance et coordonner le système d'aide aux sans-abri pour qu'ils atteignent leurs objectifs communs.



3. Cartographie du système qui reconnaît les services existants et favorise l'ordre dans le futur.



UN CADRE D'INTÉGRATION SYSTÉMIQUE (SUITE)



4. Prestation des services coordonnée qui facilite l'accès et la circulation aux participants et favorise des résultats à l'échelle du système.



5. La gestion d'information intégrée aligne la collecte de données, les comptes rendus, le triage, l'évaluation et les recommandations pour permettre une prestation des services coordonnée (par exemple SGIS, SISA).



6. La gestion du rendement et l'assurance qualité aux niveaux du programme et du système sont alignées et contrôlées aux côtés des normes communes pour obtenir de meilleurs résultats.



7. Des mécanismes d'intégration des systèmes qui relient le système d'aide aux sans-abri aux autres systèmes et services clés, y compris la justice, la protection de l'enfance, la santé, l'immigration / l'établissement, la violence domestique, l'emploi et l'aide au revenu.

UN CADRE D'INTÉGRATION SYSTÉMIQUE

Pour veiller à ce que ces efforts accroissent l'efficacité / le rendement aux niveaux du client et des systèmes.

... l'impossibilité d'un projet d'intégration, d'un groupe de travail, d'un pilote, etc., à démontrer quel impact a été réalisé au niveau du client suggère le besoin potentiel d'un changement de cap. Bringing it All Together: Integrating Services to Address Homelessness (Turner et Krecsy, 2019) École de politique publique, Université de Calgary.

Le Collectif de planification des systèmes s'engage à collaborer avec les collectivités et tirer parti des forces de leurs partenaires et utiliser les dernières connaissances en matière de planification des systèmes, de politique et de pratique pour les élever et les responsabiliser afin qu'ils transforment leur réponse à l'itinérance.

Les bases des icônes sont réalisées par Eucalyp à partir de www.flaticon.com

Pour en savoir plus sur le CPS, veuillez vous rendre à www.homelesshub.ca/SPC.



- 1.** Clarification des intentions et des objectifs
- 2.** Cartographie des initiatives d'intégration
- 3.** Planification stratégique intégrée
- 4.** Coordination par les leaders des systèmes
- 5.** Amélioration continue
- 6.** Partage de l'information stratégique